

Notă de Informare

privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru pacienți

Vă rugăm să citiți cu atenție această notificare prin care este explicat modul în care datele dumneavoastră cu caracter personale sunt colectate și prelucrate, precum și scopul utilizării acestora.

1. Termeni

În înțelesul prezentei note de informare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

- ✓ **Date cu caracter personal** – înseamnă orice informații privind o persoană vizată - persoană fizică identificată sau identificabilă;
- ✓ **Persoană Vizată - persoană fizică identificată sau identificabilă** - este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- ✓ **Operator** - înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
- ✓ **Destinatar** - înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță.
- ✓ **Prelucrare** - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- ✓ **Restricționarea prelucrării** - înseamnă marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;
- ✓ **Consimțământ al persoanei vizate** - înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- ✓ **I.N.R.M.F.B.** - Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie;
- ✓ **A.N.S.P.D.C.P.** - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- ✓ **GDPR** – General Data Protection Regulation - Regulamentul General Privind Protecția Datelor;
- ✓ **CCTV** - Closed-Circuit Television – Televiziune cu Circuit Închis;
- ✓ **CNAS** - Casa Națională de Asigurări de Sănătate;
- ✓ **CASMB** - Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București;
- ✓ **CNP** – Cod Numeric Personal

2. Aspecte preliminare

Scopul acestei note de informare este să vă explice ce date prelucram, de ce le prelucram și ce facem cu ele în calitatea dumneavoastră de pacient(ă) al I.N.R.M.F.B. și în calitatea noastră de operator de date. De asemenea, parcurgând acest document veți ști care sunt drepturile dumneavoastră și cum le puteți exercita în mod legal. Luăm în serios confidențialitatea și nu vindem niciodată liste sau adrese de e-mail. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale vă aparțin, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucram cu atenție. Aceste informații sunt importante.

3. Despre noi

Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie, (I.N.R.M.F.B.) cu sediul în Str. Sfântul Dumitru Nr. 2, Sector 3, București, România, cod fiscal 4266006, înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. ca operator de date cu caracter personal la nr. 34940, e-mail responsabil cu protecția datelor: dpo@inrmfb.ro, este responsabil de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le colectăm direct de la dumneavoastră sau din alte surse.

Pentru ca datele dumneavoastră să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a le proteja.

4. Cine sunteți dumneavoastră?

Potrivit legislației, dumneavoastră, în calitate de pacient, sunteți o „**persoană vizată**”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparent și în privința prelucrării de date și pentru a vă permite să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și dumneavoastră, persoana vizată.

Datele cu caracter personal sunt furnizate de către dumneavoastră în calitate de pacient(ă), în momentul prezentării pentru o consultație sau internare în spital.

5. Angajamentul nostru cu privire la protecția datelor personale

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (EU) 679/2016, cunoscut și sub denumirea de GDPR și următoarele principii:

✓ **Legalitate, echitate și transparență**

Prelucram datele dumneavoastră legal și corect. Suntem întotdeauna transparent și în privința informațiilor pe care utilizăm, iar dumneavoastră sunteți informat(ă) corespunzător.

Accesul la datele personale ale pacientului este limitat numai pentru acei angajați cărora le sunt necesare acele informații pentru scopuri profesionale.

✓ **Controlul vă aparține**

În limitele legii, vă oferim posibilitatea de examina, modifica, șterge datele personale pe care le-ați furnizat.

✓ **Integritatea datelor și limitarea scopului**

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

✓ **Securitate**

Am implementat măsuri rezonabile de securitate și criptare, astfel încât să vă protejăm cât mai bine informațiile. Cu toate acestea, rețineți faptul că niciun sistem informatic, site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură.

6. Schimbări

Putem schimba această Notă de Informare în orice moment. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail și/sau prin alte modalități acceptate de lege.

7. Întrebări și solicitări

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră sau doriți să vă exercitați drepturile legale în legătură cu datele pe care le deținem sau dacă aveți îngrijorări cu privire la modul în care tratăm orice problemă de confidențialitate, ne puteți scrie la adresa de e-mail: dpo@inrmfb.ro

8. Datele cu caracter personal

În calitatea dumneavoastră de pacient(ă), în momentul prezentării pentru o consultație sau internare în spital, I.N.R.M.F.B, poate să colecteze și să prelucreze următoarele categorii de date cu caracter personal:

8.1. Informații de identificare și de contact

- Numele și prenumele complet;
- Vârsta / Data nașterii / Locul nașterii;
- Dovada identității (CI/Pașaport), CNP și Certificat de naștere (dacă este cazul);
- Sex;
- Naționalitate;
- Adresa de domiciliu;
- Informații relocare
- Adresa de e-mail;
- Telefon;
- Semnătura;
- Date complete de indentificare copil pentru cazul în care acesta este minor și este reprezentat de un părinte sau tutore;
- Statut asigurat;
- Loc de muncă.

8.2. Urmărire/Tracking

- Imagini foto și video,
- Supraveghere video, CCTV;

8.3. Categoriile speciale de date

- Informații despre starea de sănătate fizică și psihologică sau afecțiuni medicale;
- Detalii referitoare la dizabilități, acces și nevoi speciale;
- Informații suplimentare despre posibile afecțiuni medicale;
- Copii după diverse documente medicale;
- Istoric medical.

9. Sursa colectării datelor cu caracter personal

I.N.R.M.F.B. colectează date cu caracter personal direct de la dumneavoastră sau documente provenite de la terți (exemplu: medic de familie, laboratoare de analize medicale, spitale care au încheiate protocoale de cooperare cu I.N.R.M.F.B.). Toate aceste informații sunt solicitate pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice, ori acestea fiind necesare în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului sau pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public.

10. De ce colectăm aceste informații?

Colectăm informațiile dumneavoastră în scopuri determinate și legitime care includ, dar nu se limitează la următoarele:

- ✓ Pentru înregistrarea și procesarea informațiilor referitoare la istoricul și diagnosticul pe care l-ați solicitat; pentru completarea fișelor și formularelor specifice (foaia de observație, formulare medicale, solicitări);
- ✓ consult/investigații medicale, scrisoare medicală, bilet de trimitere/internare, bilet de externare, concediu medical, etc.)
- ✓ Pentru acordarea asistenței medicale și monitorizarea stării de sănătate;
- ✓ Pentru întocmirea documentației necesare în cazul internării a unui copil, adult sau însoțitor;
- ✓ Pentru întocmirea biletelor de trimitere pentru investigații, prescripțiilor medicale, ș.a.m.d.;
- ✓ Pentru a putea analiza informațiile și de a lua decizia potrivită;
- ✓ Pentru a oferi informații despre starea de sănătate și altor instituții abilitate, în baza consimțământului acordat de către dumneavoastră;
- ✓ În vederea decontării serviciilor medicale de către CNAS / CASMB;
- ✓ Pentru înregistrarea în sistemul informatic;
- ✓ În vederea gestionării programelor naționale de sănătate;
- ✓ Pentru raportare și colectare în scopul supravegherii bolilor transmisibile;
- ✓ Pentru a putea comunica cu dumneavoastră;
- ✓ Pentru a asigura securitatea persoanelor din incinta sediului și a bunurilor acestora precum și a bunurilor Institutului.
- ✓ În interesul legitim al I.N.R.M.F.B. de a-și eficientiza și optimiza activitatea.

Refuzul dumneavoastră poate determina imposibilitatea investigației medicale pe care doriți să o efectuați, implicând anularea programării și se poate duce până la refuzul efectuării actului medical;

11. Care sunt destinatarii datelor cu caracter personal?

În măsura permisă de legislația privind protecția datelor, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale putem transmite datele dumneavoastră personale unor autorități naționale, agenții, autorități de supraveghere sau altor furnizori de servicii. Vom indica în mod clar fiecare destinatar de date dacă acesta este cunoscut în momentul inițierii prelucrării.

Destinatarii cărora putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi:

- ✓ Ministerul Sănătății și instituțiile subordonate;
- ✓ Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS) prin Sistemul Informatic Unic Integrat (SIUI), raportare servicii medicale în vederea decontării;
- ✓ Dosarul electronic al pacientului;
- ✓ Direcțiile de Sănătate Publică, raportări cazuri boli transmisibile;
- ✓ Unități spitalicești în cazul transferului sau controalelor/investigațiilor medicale inter-spitalicești;
- ✓ Institutul Național de Sănătate Publică - Centrul de Control al Bolilor Transmisibile, raportări cazuri boli transmisibile;
- ✓ Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, în situații speciale, cazurile care necesită asistență socială sau servicii specifice de protecție a copilului.
- ✓ Autorități locale, INML (Institutului Național de Medicină Legală), Poliție, Instanțe judecătorești și alte organe de cercetare;

- ✓ Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România (OAMGMAMR);
- ✓ Colegiul Medicilor;
- ✓ Alți furnizori de servicii medicale;
- ✓ Curtea de Conturi.

12. Temeiurile legale pentru prelucrare

Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a putea face demersuri în vederea încheierii, executării și încetării contractului individual de muncă în cadrul I.N.R.M.F.B.

Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru atingerea intereselor noastre legitime, însă numai în situația în care interesul nostru primează asupra drepturilor și intereselor dumneavoastră. În situația în care utilizăm interesul legitim, efectuăm o analiză a interesului legitim (test de echilibrare) prin intermediul căreia putem în balanță interesul nostru și interesele dumneavoastră. În situația în care prevalează interesele noastre, vom utiliza interesul legitim. În situația în care prevalează interesele dumneavoastră, nu vom utiliza interesul legitim, iar în măsura în care nu reușim să identificăm un alt temei legal corect, nu vom efectua respectiva activitate de prelucrare a datelor cu caracter personal.

În unele situații, prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi necesară pentru a proteja interesele vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice.

Informațiile sunt prelucrate în mod legal în conformitate cu:

- ✓ Consimțământul dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- ✓ Legea 95/2006 — Privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordinul nr. 39/2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordinul nr. 1.301 din 20 iulie 2007 (actualizat) pentru aprobarea Normelor privind funcționarea laboratoarelor de analize medicale cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 82/1991 Legea contabilității (republicată), cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003 privind drepturilor pacientului și normele de aplicare ale acestuia cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Regulamentul UE 679/2016 și Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a acestuia cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare ;
- ✓ HG nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii medicale și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018 - 2019 ;
- ✓ Ordinul nr. 397/836/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2018 a Hotărârii Guvernului nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019 ;
- ✓ HG nr. 155/2017 privind aprobarea programelor naționale de sănătate pentru anii 2017 și 2018 cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordinul nr. 245/2017 pentru aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative pentru anii 2018 cu modificările și completările ulterioare ;
- ✓ Ordinul nr. 377/2017 aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate publică pentru anii 2017 și 2018 cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Ordinul nr. 1782/2006 privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi
- ✓ Ordinul nr. 846/2017 privind modificarea și completarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative pentru anii 2017 și 2018, aprobate prin Ordinul președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 245/2017

- ✓ Ordinul nr. 1611/2004 privind aprobarea circuitului informațional și a fișelor de declarare și supraveghere a infecției HIV/SIDA
- ✓ Ordinul nr. 1466/2008 pentru aprobarea circuitului informațional al fișei unice de raportare a bolilor transmisibile
- ✓ Hotărârea nr. 589/2007 privind stabilirea metodologiei de raportare și de colectare a datelor pentru supravegherea bolilor transmisibile

Din punct de vedere al Regulamentului UE 679/2016, informațiile sunt prelucrate în mod legal după cum urmează:

- ✓ în cazul furnizării serviciilor medicale, folosind una dintre următoarele condiții prevazute în regulament: în baza unui contract (articolul 6(1)b), pentru respectarea unei obligații legale (articolul 6(1)c), în cazul în care este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale unei persoane (articolul 6(1)d) sau pentru îndeplinirea unei sarcini în interes public (articolul 6(1)e). Vom prelucra informații din categoriile speciale (de exemplu, informații referitoare la starea dumneavoastră de sănătate) conform articolului 9(2)h;
- ✓ transmiterea anumitor informații instituțiilor statului este necesară pe baza faptului că spitalul își îndeplinește obligațiile legale (articolul 6(1)c) și respectă legile care sunt de interes public (articolul 9(2)g);
- ✓ utilizarea contactului de urgență specificat se face pe baza intereselor vitale (articolul 6(1)d);
- ✓ în cazul fotografierii sau înregistrării video de prezentare, folosim consimțământului dumneavoastră (articolul 6(1)a). Aveți dreptul să renunțați la acest tip de prelucrare în orice moment. În cazul în care vă retrageți consimțământul, vă asigurăm că imaginea dumneavoastră nu va mai fi prelucrată în nicio prezentare viitoare, dar documentele deja înregistrate sau tipărite în baza consimțământului acordat nu vor fi retrase;
- ✓ în cazul înregistrării video folosim obligația legală (articolul 6(1)c) sau interesul nostru legitim (articolul 6(1)f). Aceste informații vor fi utilizate numai pentru a asigura siguranța și securitatea dumneavoastră, a angajaților și a bunurilor.

Sunteți obligat(ă) să furnizați aceste date cu caracter personal pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, refuzul dumneavoastră de oferire a acestor date necesare înregistrării serviciilor medicale, determinând imposibilitatea înscrierii în sistemul de ocrotire a sănătății din România și acordarea serviciilor medicale.

13. Cum și cât timp păstrăm informațiile personale?

Datele cu caracter personal colectate de la dumneavoastră sunt păstrate în formă scrisă și / sau în formă electronică.

Datele cu caracter personal colectate în format fizic sunt stocate în arhivele I.N.R.M.F.B., iar cele în format electronic, pe echipamente IT&C situate în incinta I.N.R.M.F.B. Ne asigurăm că informațiile pe care le deținem sunt stocate în locații sigure, cu un nivel de securitate adecvat și cu accesul permis doar personalului autorizat în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne ale I.N.R.M.F.B și a celor mai bune practici din acest domeniu. De asemenea, ne asigurăm că persoanele împuternicite sunt obligate din punct de vedere contractual să implementeze măsuri tehnice și organizatorice de protecție a datelor, în cazul în care datele prelucrate de acestea identifică sau ar putea identifica o persoană.

Colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal ale persoanelor vizate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie, precum și a procedurilor interne privind retenția datelor (inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul I.N.R.M.F.B.), derulării contractului individual de muncă, dar nu mai mult de la încetarea contractului sau ultima interacțiune cu noi. După încheierea perioadei, datele cu caracter personal vor arhivate, securizate și stocate conform legii în vigoare.

Rețineți faptul că în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege.

Stocarea până la 100 ani în cazul documentelor medicale.

Înregistrările de la sistemele de supraveghere video, sunt stocate securizat, cu acces limitat doar personalului autorizat, timp de 1 lună, pe unități de stocare specializate ale I.N.R.M.F.B, conform legislației în vigoare. După intervalul de 1 lună, înregistrările sunt șterse automat de către sistem astfel că pe spațiul de stocare eliberat se vor stoca noile înregistrări.

14. Cum transmitem informațiile dumneavoastră?

Putem dezvălui datele dumneavoastră, respectând legea aplicabilă, partenerilor de afaceri sau altor terți.

Cu acești terți avem clauze contractuale de confidențialitate și standarde de securitate astfel încât datele dumneavoastră să fie protejate. Vă vom informa cu privire la identitatea acestor companii înainte de transmitere, într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul dumneavoastră sau alt temei juridic.

Putem transmite datele și altor părți având consimțământul sau potrivit instrucțiunilor dumneavoastră. În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie. Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

Vom putea, de asemenea, furniza informațiile dumneavoastră cu caracter personal și către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

15. Care sunt drepturile dumneavoastră?

În legatura cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, conform Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

✓ **Dreptul de retragere a consimțământului**

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;

✓ **Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal**

✓ **Dreptul de acces asupra datelor**

Aveți dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informațiile prevăzute de art. 15 alin. (1) din GDPR.

✓ **Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete**

Aveți dreptul de a obține, din partea noastră, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc.

✓ **Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)**

În anumite circumstanțe, prevăzute la art. 17 din GDPR, aveți dreptul de a solicita și obține ștergerea datelor cu caracter personal (*de exemplu: când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile menționate mai sus, a fost retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale*).

✓ **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor**

În cazurile prevăzute la art. 18 din GDPR, aveți dreptul de a solicita și obține restricționarea prelucrării (de exemplu: persoana vizată contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar persoana vizată ni le solicită pentru o acțiune în instanță).

✓ **Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre dumneavoastră către alt operator – portabilitatea datelor**

În cazurile prevăzute la art. 20 din GDPR, aveți dreptul de a solicita și obține portabilitatea datelor.

✓ **Dreptul de a vă opune prelucrării datelor**

În cazurile prevăzute la art. 21 din GDPR, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal obținute pe bază de consimțământ.

✓ **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**

✓ **Dreptul de depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor, respectiv la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) – e-mail: ansdpdc@dataprotection.ro**

✓ **Dreptul de a vă adresa justiției**

Vă rugăm să rețineți că:

- ✓ Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa justiției.
- ✓ O să răspundem solicitării în termenul legal.
- ✓ Dacă nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să vă identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.
- ✓ Dacă vreți să vă exercitați drepturile în temeiul Regulamentului UE 679/2016 și pentru a putea să vă răspundem într-un mod eficient, o poți face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate în care va trebui să ne furnizați identitatea dumneavoastră (nume complet, CNP, adresă) și indicații privind informațiile pe care le solicitați.

16. Întrebări, solicitări și exercitarea drepturilor

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea informațiilor dumneavoastră sau doriți să vă exercitați drepturile legale sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor, la adresa de e-mail: dpo@inrmfb.ro sau printr-o notificare scrisă și trimisă *În atenția Responsabilului cu Protecția Datelor Personale*, la adresa: Str. Sfântul Dumitru Nr. 2, Sector 3, București, România, cod fiscal 4266006.