

 <p><b>I.N.R.M.F.B.</b></p>	<b>Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b>	<b>PROCEDURA OPERATIONALA</b>	<b>Cod: PO 43-01-00</b>
	<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECȚIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>	Ed. 1      Rev. 0  Pag. 1 / 10

APROBAT,

MANAGER  
**Dr. Horia LAZARESCU**

**PROCEDURA OPERATIONALA  
PRIVIND CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECȚIE  
ȘI SPAȚIU IN INRMFB**

Verificat,  
Director Medical  
Dr.Delia Cintea



Elaborat,  
Dr.Liliana Cioc



Prezenta procedura isi incepeaza aplicabilitatea in data de .....

Numele si semnatura persoanei care arhiveaza	
--	--

**Nota:** Documentul de fata este proprietatea Institutului National de Recuperare, Medicina Fizica si Balneoclimatologie .

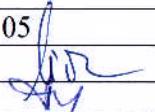
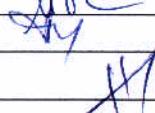
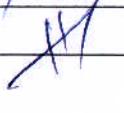
Utilizarea, reproducerea completa sau parciala si difuzarea prezentului document fara acordul scris al Managerului I.N.R.M.F.B., constituie o violare a drepturilor de autor si va fi sanctionata conform legislatiei in vigoare.

Copiiile sunt numerotate si tinute sub control.

 <b>I.N.R.M.F.B.</b>	<b>Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b>	<b>PROCEDURA OPERATIONALA</b>		<b>Cod: PO 43-01-00</b>	
	<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECȚIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>		<b>Ed. 1</b>	<b>Rev. 0</b>

**Pag. 2 / 10**

**1. LISTA RESPONSABILITĂȚILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI SAU, DUPĂ CAZ, A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERATIONALE**

	<b>Elemente privind responsabilității / operațiunea</b>	<b>Numele și prenumele</b>	<b>Functia</b>	<b>Data</b>	<b>Semnatura</b>
	01	02	03	04	05
1.	Elaborat	Dr.Liliana Cioc	RMC	19.10.2015	
2.	Verificat	Dr.Delia Cinteză	Director Medical	23.10.2015	
3.	Aprobat	Dr. Horia Lazarescu	Manager	26.10.2015	

**2. SITUATIA EDITHILOR SI A REVIZIILOR IN CADRUL EDITHILOR**

Nr.crt.	Editia sau, dupa caz, revizia in cadrul editiei	Componenta revizuita	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile editiei sau reviziei editiei
0	1	2	3	4
2.1.	Editia I	x	x	
2.2.	Revizia 1			
2.3.	Revizia 2			
2.4.	Revizia 3			
2.5.	Editia a II-a			
2.6.	Revizia 1			
2.7.	Revizia 2			
2.8.	Revizia 3			

**3. LISTA CUPRINZAND PERSOANELE LA CARE SE DIFUZEAZA EDITIA SAU REVIZIA DIN CADRUL EDITIEI**

Nr.crt	Scopul difuzării	E.x.n.r.	Compartiment	Functia	Nume si prenume	Data primirii	Semnatura
0	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	evidenta	1	Serviciu RUNOS	Sef Serviciu RUNOS	Ec.Carmen JALBA		
3.2.	Informare a sefilor	2	Comitet Director	Manager	Dr.Horia LAZARESCU		

 <p><b>I.N.R.M.F.B.</b></p>	<b>Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b>	<b>PROCEDURA OPERATIONALA</b>	<b>Cod: PO 43-01-00</b>	
	<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECȚIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>		Ed. 1      Rev. 0  Pag. 3 / 10

	locurilor de munca din subordine, in vederea aplicarii		Director financiar- contabil	Ec.Doinita BUJOAICA	
			Director medical	Dr. Delia CINTEZA	
3.3.	aplicare	3	Sefii locurilor de munca		
3.4.	Alte scopuri				

#### 4. SCOP:

Prezenta procedura are drept scop:

- descrierea modului de curățenie și dezinfecție în general în spital;
- menținerea unui mediu curat și bine aerisit cu reducerea riscului de IN (infecție nosocomială)

#### 5. DOMENIU DE APPLICARE

Procedura se aplică în cadrul secției (secțiilor) / departamentului / serviciului (serviciilor) etc.

#### 6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:

- Ordinul MS nr.972/2010, pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor
- Manualul de nursing
- Ordinul MS nr.261/2007, privind aprobarea Normelor tehnice privind curățenia, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare
- Ordinul MS nr.916/2006, privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor nosocomiale în unitățile sanitare
- 4.1 Responsabil de proces = infirmiera și îngrijitoarea de curățenie de salon
- 4.2 Echipa de proces = Medicul curant + Medicul sef de secție + medical epidemiolog

#### 7. DEFINITII SI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZATI IN PROCEDURA OPERATIONALA

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
O	01	02
1.	PO	Procedura operatională
2.	L	Lege
3.	HG	Hotărarea Guvernului
4.	OG	Ordonanța Guvernului
5.	O	Ordin
6.	E	Elaborare
7.	V	Verificare

 <b>I.N.R.M.F.B.</b>	<b>Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b>	<b>PROCEDURA OPERATIONALA</b>	<b>Cod: PO 43-01-00</b>	
	<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECTIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>	<b>Ed. 1</b>	<b>Rev. 0</b>

**Pag. 4 / 10**

8.	A	Aprobare
9.	Ap	Aplicare
10.	Ah	Arhivare
11.	F	Formular
12.	RMCS	Responsabil cu Managementul Calitatii Serviciilor Medicale
13.	SR	Standard roman
14.	EN	Standard european
15.	ISO	Organizatia internationala pentru standardizare
16.	TS	Specificatii tehnice
17.	TR	Raport tehnic
18.	OHSAS	Sistem de management al sanatatii si securitatii in munca
19.	MS	Ministerul Sanatatii

**Curățenia:** metoda de decontaminare a suprafețelor, obiectelor și tegumentelor prin care se îndepărtează odată cu praful și substanțele organice și o parte din microorganisme (95%-98%), utilizând detergenți, produse de întreținere și curățenie

**Dezinfecția:** metoda de distrugere a microorganismelor patogene de pe suprafețe, obiecte și tegumente utilizând dezinfectantul și antisепticul (99,99%)

**Tipuri de curățenie :**

1. zilnică
2. periodică (după dezinfecția ciclica sau 1/luna) - curățenie generală

## **8. DESCRIEREA PROCEDURII**

### **8.1 Curățenia**

Aplicarea rațională a metodelor de curățenie a încăperilor, suprafețelor și obiectelor poate realiza o decontaminare de 95 – 98%, foarte apropiată de cea obținută dintr-o dezinfecție eficace.

Curățenia are avantajul ca acționează asupra tuturor microorganismelor. Metodele folosite pentru curățenie sunt: spălarea, ștergerea, aspirarea, perierea etc.

#### **Spălarea**

Spălarea constă în antrenarea prin udare și îndepărțarea pulberilor și substanțelor organice. Puterea de spălare depinde de capacitatea de udare. Spălarea se realizează prin folosirea de apă caldă și substanțe tensioactive. Spălarea trebuie urmată de clătire abundentă.

#### **Ștergerea**

Ștergerea umedă a suprafețelor (lambiuri, mobilier, etc.) realizează îndepărțarea microorganismelor. Se utilizează pentru menținerea curățeniei în intervalele dintre spălări.

#### **Condiții de eficacitate a ștergerii:**

- utilizare de cârpe (ștergătoare) curate
- umezirea lor cu soluție cu detergent proaspete
- schimbarea frecventă a cârpelor și apei de ștergere
- dezinfecția și uscarea cârpelor și a recipientelor după folosire

 <b>I.N.R.M.F.B.</b>	<b>Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b>	<b>PROCEDURA OPERATIONALA</b>	<b>Cod: PO 43-01-00</b>
<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECȚIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>	<b>Ed. 1</b>	<b>Rev. 0</b>
			<b>Pag. 5 / 10</b>

Alte metode de curățenie: se poate efectua maturatul sau periatul umed dar sunt metode cu eficacitate redusa.

Nu se recomanda maturatul uscat sau scuturatul în încăperi.

Curățenia în încăperi trebuie întotdeauna asociata cu aerisirea.

Ustensilele și materialele de curățenie se depozitează în condiții igienice.

Curățenia este utilizată în mod obișnuit ca metoda de decontaminare profilactica.

### **8.2. Dezinfecția**

Este metoda de decontaminare prin care se urmărește distrugerea în proporție de 99,99% în mediul înconjurător a formelor vegetative a microorganismelor în scopul prevenirii infecțiilor.

Dezinfecția se aplică întotdeauna după curățenia în prealabil a tuturor suprafețelor.

În orice activitate de dezinfecție trebuie să se aplique masurile de protecție a muncii pentru a preveni accidentele și intoxicațiile.

Dezinfecția în spital utilizează în principal agenți chimici, substanțe cu efect antimicrobian nespecific (dezinfecțant – substanță aplicată numai pe suprafețe inerte – este toxică și iritantă; antisепtic – poate fi aplicat pe tegument, mucoase, plăgi). Uneori aceeași substanță în soluție diluată este antisепtic, iar în soluție mai concentrată este dezinfecțant.

Decontaminarea echipamentelor medicale și a suprafețelor de lucru intra în responsabilitatea personalului autorizat pentru exploatarea echipamentelor și a asistenților responsabili cu faza preanalitică.

Personalul care utilizează în mod curent dezinfecțantele este instruit cu privire la utilizarea și gestionarea substanțelor dezinfecțante, precum și în ceea ce privește masurile de protecție a muncii și de prim ajutor.

### **8.3. Efectuarea curățeniei și dezinfecției**

În INRMFB curățenia se efectuează zilnic (dimineața, pranz și seara) și ori de cate ori este nevoie.

Personalul care realizează curățenia poartă halat și mănuși de unică folosință, deoarece vine în contact cu produse biologice potențial infecțioase și toxice. După curățenie se va efectua dezinfecțarea suprafețelor de lucru, a pavimentelor și a pereților cu substanțe dezinfecțante (ex. Virkon, Septoquat, Biclosol).

Regula de zi cu zi este că în spital să existe în mod permanent îngrijitoare de curățenie (femeie de serviciu).

Îngrijitoarea poate interveni într-un sector de lucru în timpul activității, dar numai la cererea și sub supravegherea responsabilului de analiza care decide întinderea și regulile intervenției de curățenie. De exemplu, externarea unui pacient dintr-un salon când trebuie făcută curățenie la patul pacientului external, schimbata lenjeria, dezinfecția toaleta, etc. Pentru alte situații de urgență este important ca îngrijitoarea să nu facă decât ceea ce îi cere în mod expres.

Igienizarea, curățenia și dezinfecția în cadrul INRMFB se realizează în baza unui grafic de curățenie elaborat de asistenta sef de secție, aprobat de Directorul medical și CPCIN în conformitate cu cerințele normelor sanitare și antiepidemice în vigoare. Graficul include operațiunile cu frecvența zilnică, și lunara, precum și responsabilitățile pentru execuție și control.

Zilnic se vor efectua curătenia și dezinfecția pentru:

- saloane, coridoare, sala de masa, club, cabine medicale, farmacie, etc.
- paviment : maturare umedă, spălare cu detergent, dezinfecție

 <b>I.N.R.M.F.B.</b>	<b>Institutul National de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b>	<b>PROCEDURA OPERATIONALA</b>	<b>Cod: PO 43-01-00</b>
	<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECȚIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>	Ed. 1 Rev. 0 Pag. 6 / 10

- pereți verticali (zona de contact cu mâinile) : spălare cu detergent, dezinfecție

- holuri : maturare umeda, spălare cu detergent, dezinfecție

- grupuri sanitare : spălare cu detergent, dezinfecție

Saptamanal se va efectua spălarea cu detergent și dezinfecția ușilor, pereților, geamurilor.

Lunar se va efectua spălarea cu detergent și dezinfecția plafoanelor și corpurilor de iluminat.

In funcție de tipul dezinfecțantelor folosite, se iau masuri specifice de precauție pentru evitarea accidentelor astfel :

- substanțele dezinfecțante se folosesc numai pentru suprafețele pentru care sunt indicate

- in funcție de natura substanței dezinfecțante se evita contactul cu pielea, mucoasele, ochii; în caz de accident se spăla din abundenta cu apa.

- produșii pe baza de diclorizocianurat de sodiu (substanța pe baza de clor activ) sunt utilizati pentru dezinfecția generala a suprafețelor, a instrumentarului, pipete, ustensile de laborator, dezinfecție HIV ,dezinfecția suprafețelor ce vin în contact cu alimentele.

- diclorizocianurat este un oxidant puternic, nu este combustibil, dar mărește combustia altor substanțe reacționând violent cu acestea și favorizând producerea focului și a exploziei ; substanța se descompune la căldura, iar în contact cu apa provoacă vaporii de monoxid de carbon și emisie de clor ; produșii sunt iritanți pentru piele și ochi, cai respiratorii, iar ingestia produce efecte caustice asupra tubului digestiv. Soluția este „instabila”(trebuie obligatoriu preparata extemporaneu) acționează în condiții de curățenie(este inactivata de materia organică)

- in timpul manipulării sunt interzise : consumul de alimente, băuturi, fumatul

- in timpul lucrului se folosește echipament de protecție : halat, mănuși, masca

Pentru verificarea eficientei curățeniei și dezinfecției se executa lunar control bacteriologic pentru aer, suprafețe și podele.

#### **CURATENIA SI DEZINFECTIA SUPRAFETELOR**

- a) Curățenia și dezinfecția pavimentului
- b) Curățenia și dezinfecția suprafețelor vertical (peretei vopsiți în ulei, peretei cu faianță, peretei cu tapet lavabil ,geamuri)
- c) Curățenia și dezinfecția pe hol, coridoare, scări ,in vestiare
- d) Curățenia și dezinfecția grupurilor sanitare (chiuvete, cazi de baie, dus, wc-uri, pissoare, bideuri)
- e) Curățenia și dezinfecția saloanelor
- f) Curățenia și dezinfecția sălilor de tratament

Tehnici :

a). Curățenia și dezinfecția paviment

- aerisirea încăperilor

- maturatul umed

- spălarea cu detergent

- clătirea

- aplicarea dezinfecțantului cu respectarea timpului de contact în funcție de recomandările producătorului

b). Curățenia și dezinfecția suprafețelor verticale

- aerisirea încăperilor

- stergerea umeda sau spălarea acestora cu detergent(unde sunt pete de murdărie)

 <b>Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b>	<b>PROCEDURA OPERATIONALA</b>	<b>Cod: PO 43-01-00</b>	
<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECȚIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>	<b>Ed. 1</b>	<b>Rev. 0</b>

Pag. 7 / 10

- aplicarea de dezinfecțant
- c). Curățenia și dezinfecția pe hol ,coridoare ,scări și în vestiare
  - aerisirea
  - maturatul umed(daca este cazul)
  - spălarea cu detergent a pavimentului ,
  - clătirea
  - ștergerea umeda cu detergent –dezinfecțant a balustradei ,obiectelor de mobilier,a peretilor la nivelul zonelor de contact,a pervazurilor,rama ferestrelor
  - ștergerea de praf a plafonului
  - aerisirea, curățenia ,dezinfecția în vestiare(maturatul umed,spălarea cu detergent a pavimentului,ștergerea umeda a vestiarelor,aplicarea dezinfecțantului,ștergerea de praf a peretilor ,a pervazurilor,plafonului,dezinfecția și detartrarea grupurilor sanitare)
  - d).Curățenia și dezinfecția grupurilor sanitare
    - se curata faianța de pe pereti
    - se curata obiectele sanitare
    - se clătește
    - se aplică soluția dezinfecțanta
    - detartrare în funcție de duritatea apei
  - e). Curățenia și dezinfecția în saloane
    - aerisirea încăperilor
    - maturatul umed
    - ștergerea umeda a mobilierului,eventual spălare daca prezintă urme vizibile de murdărie urmata de dezinfecție
      - ștergerea prafului de pe pervazuri,plinte,plafon
      - ștergerea,spălarea,dezinfecția obiectelor sanitare utilizate de pacienți
      - spălatul pavimentului cu detergent
      - clătirea acestuia
      - aplicarea soluției dezinfecțante cu respectarea timpului de contact și a concentrației de lucru
      - patul bolnavului trebuie să fie întotdeauna curat, schimbata lenjeria de pat și corp ori de câte ori este nevoie.
        - colectarea lenjeriei se face în saci de rufe murdare.
        - depozitarea lenjeriei curate se face în locuri bine aerisite ,fără umezeala,bine igienizate și fără prezenta vectorilor
        - deșeurile menajere trebuie să fie îndepărtate zilnic
        - noptierele trebuie verificate zilnic și îndepărtate eventualele resturi alimentare
      - nu se acceptă servirea meselor în saloane sau patul bolnavului decât cazurile exceptionale(bolnavii nedeplasabili

#### CURATENIA SI DEZINFECTIA FRIGIDERELOA

Se efectuează săptămânal sau de cate ori este nevoie

Materiale necesare :

- Lavete, bureți
- Soluție detergent pentru curățat
- Soluție dezinfecțant
- Vase pentru pregătirea soluțiilor

 <b>I.N.R.M.F.B.</b>	<b>Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b>	<b>PROCEDURA OPERATIONALA</b>	<b>Cod: PO 43-01-00</b>	
	<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECTIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>	<b>Ed. 1</b>	<b>Rev. 0</b>

- Apa caldă

**Tehnica de lucru :**

· se indica decongelarea la 10-20 zile sau când se depune zăpada pe congelator deoarece scade eficiența de refrigerare respectiv congelare

- se scoate din priza

· se pun alimentele existente în interior intr-un alt frigider (congelator) care este în priza

- se dezghețată

- se spală cu apă caldă și detergent, folosind o laveta

- se limpezește

- se dezinfecțează cu dezinfector existent în stoc și folosit în baza unui protocol

- se limpezește

- se usucă cu o laveta curată și uscată

- se conectează la rețea

· se reintroduce alimentele când temperatura ajunge la cea necesară (4-8 grade Celsius) sau (-18 grade Celsius în cazul congelatoarelor)

**f). Curățenia și dezinfecția în sălile de tratament , explorări funcționale și laborator**

- aerisirea încăperii

- se curată și se dezinfecțează toate suprafețele și obiectele din încăpere începând cu cele mai puțin murdare și se termină cu cele foarte murdare (cutiile pentru deșeuri)

- ștergerea prafului de pe pervazuri , pereți , plafon

- nu se admit ghivece cu flori și flori tăiate în încăpere

- spălarea și dezinfecția mesei pentru tratament și a meselor din laborator intra în sarcina asistentelor și trebuie realizată ori de câte ori este nevoie

- spălatul pavimentului

- aplicarea soluției dezinfecțante

- cutiile pentru deșeuri periculoase nu trebuie depozitate mai mult de 48h pe secție

- atenție !respectați precauțiunile universale cu reducerea accidentelor vizavi de manipularea acestora

**Atenție!** În orice moment trebuie să cunoașteți denumirea dezinfectorului utilizat, concentrație și timp de contact.

Respectați întotdeauna un mediu curat bine întreținut înseamnă prevenire și control al infecțiilor intraspitalicești, intervenindu-se asupra celui de al doilea factor al procesul epidemiologic (cauza și mod de transmitere)

## 9. RESURSE NECESARE

### 9.1 Resurse materiale

- birotica, aparatura, echipamente specifice
- retea internet
- retea intranet
- telefon, fax
- papetarie, tipizate

### 9.2 Resurse umane

- Personalul medical de curatenie

 <p><b>Institutul National de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b></p>	<b>PROCEDURA OPERATIONALA</b>	<b>Cod: PO 43-01-00</b>	
	<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECȚIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>	
		Ed. 1	Rev. 0
		Pag. 9 / 10	

-Asistentele sefe

9.3 Resurse financiare

- Bugetul spitalului

9.4 Resurse nemateriale

- identificarea si corectarea inforrmatiei – tipuri de date necesare in proces

## 10. RESPONSABILITATI

Responsabil de proces = infirmiera și îngrijitoarea de curățenie de salon

Echipa de proces = Medicul curant + Medicul sef de secție + medical epidemiolog

## 11. EVIDENTE SI INREGISTRARI

Grafice de curatenie

## 12. ANEXE

- Centralizator al revizuirilor si modificarilor aduse procedurii (Anexa 1)
- Lista de luare la cunoștință a procedurii (Anexa 2)

## 13. DIFUZARE

Procedura se difuzeaza pe baza listei de difuzare sau in format electronic.

## CUPRINS

Numărul componentei In cadrul procedurii operaționale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
	Coperta	1
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea si aprobarea editiei sau, dupa.caz, a reviziei in cadrul editiei procedurii operationale	2
2.	Situatia editiilor si a reviziilor in cadrul editiilor procedurii	2
3.	Lista cuprindand persoanele la care se difuzeaza editia sau, dupa, caz, revizia din cadrul editiei procedurii operationale	2
4.	Scopul procedurii operationale	3
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operationale	3
6.	Documentele de referinta aplicabile activitatii procedurale	3
7.	Definitii si abrevieri ale termenilor utilizati in procedura operationala	3
8.	Descrierea procedurii operationale	4
9.	Resurse necesare	9
10.	Atributii si responsabilitati in derularea activitatii	9
11 - 13	Evidente, inregistrari si difuzare	9

	<b>Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică și Balneoclimatologie</b>	<b>PROCEDURA OPERATIONALĂ</b>	<b>Cod: PO 43-01-00</b>	
	<b>NUCLEUL CALITATII</b>	<b>CURĂȚENIA PENTRU FIECARE SECȚIE ȘI SPAȚIU IN INRMFB</b>	Ed. 1	Rev. 0

**TABEL CU REVIZUIRILE SI MODIFICARILE ADUSE PROCEDURII (ANEXA 1)**

Nr rev	Data	Pagina/paragraful	Cauza	Semnatura

## LISTA DE LUARE LA CUNOSTINTA (ANEXA 2)

Sector de activitate (sectie/department/serviciu): RECUPERARE .....